**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO**

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC DUY TÂN**



**Tên đề tài:**

**PHÁT TRIỂN HỆ THỐNG STREAMING PHIM TRỰC TUYẾN TÍCH HỢP CHAT BOT VÀ THANH TOÁN VNPAY ∙•🙞🟏🙜•∙**

**USER STORY DOCUMENT**

GVHD: Phan Long

Nhóm SVTH:

Lê Anh Biên Cương 27211236697 Trần Vĩnh Phú 27211221281

Phan Hồng Phước 27211201975 Hồ Sang 27211248428

Lê Hữu Kiên Tĩnh 27211202141

**Đà Nẵng, tháng 03 năm 2025**

**THÔNG TIN DỰ ÁN**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Dự án viết tắt** |  | | |
| **Tên dự án** | PHÁT TRIỂN HỆ THỐNG STREAMING PHIM TRỰC TUYẾN TÍCH HỢP CHAT BOT VÀ THANH TOÁN VNPAY | | |
| **Ngày bắt đầu** | 17/03/2025 | **Ngày kết thúc** | 23/05/2025 |
| **Nơi thực hiện** | Khoa Công nghệ thông tin – Đại học Duy Tân | | |
| **Mentor** | ThS. Phan Long  Email: [phanlong92@gmail.com](mailto:phanlong92@gmail.com)  Phone: 0903333080 | | |
| **Chủ sở hữu**  **(Product Owner)** | Trần Vĩnh Phú  Email: [tranvinhphu47@gmail.com](mailto:tranvinhphu47@gmail.com)  Tel: 0373197148 | | |
| **Quản lý dự án (Scrum Master)** | Lê Anh Biên Cương | [biencuong27112003@gmail.com](mailto:biencuong27112003@gmail.com) | 0376762471 |
| **Thành viên trong đội** | Trần Vĩnh Phú | [tranvinhphu47@gmail.com](mailto:tranvinhphu47@gmail.com) | 0373197148 |
| Phan Hồng Phước | [thuha18021010@gmail.com](mailto:thuha18021010@gmail.com) | 0774563459 |
| Hồ Sang | [sangho122003@gmail.com](mailto:sangho122003@gmail.com) | 0935381549 |
| Lê Hữu Kiên Tĩnh | [bomsupro123@gmail.com](mailto:bomsupro123@gmail.com) | 0928043664 |

**THÔNG TIN TÀI LIỆU**

|  |  |
| --- | --- |
| **Tên dự án** | PHÁT TRIỂN HỆ THỐNG STREAMING PHIM TRỰC TUYẾN TÍCH HỢP CHAT BOT VÀ THANH TOÁN VNPAY |
| **Tiêu đề tài liệu** | User story Document |
| **Người thực hiện** | Phan Hồng Phước |

**LỊCH SỬ CHỈNH SỬA TÀI LIỆU**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Phiên bản** | **Người chỉnh sửa** | **Ngày** | **Ghi chú** |
| 1.0 | Phan Hồng Phước | 24/03/2025 | Bản nháp |
| 1.1 | Phan Hồng Phước | 25/03/2025 | Bản chính thức |

**PHÊ DUYỆT TÀI LIỆU**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Người hướng dẫn** | ThS. Phan Long | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2025 |
| **Chủ sở hữu** | Trần Vĩnh Phú | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2025 |
| **Quản lý dự án** | Lê Anh Biên Cương | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2025 |
| **Thành viên** | Trần Vĩnh Phú | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2025 |
| Phan Hồng Phước | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2025 |
| Hồ Sang | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2025 |
| Lê Hữu Kiên Tĩnh | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2025 |

MỤC LỤC

[**1.** **MỤC ĐÍCH TÀI LIÊU** 4](#_Toc194074086)

[**2.** **MỤC TIÊU HỆ THỐNG** 5](#_Toc194074087)

[**3.** **RÀNG BUỘC** 5](#_Toc194074088)

[**4.** **CÔNG CỤ VÀ PHƯƠNG PHÁP QUẢN LÝ HỆ THỐNG** 5](#_Toc194074089)

[**5.** **USER STORY TRONG HỆ THỐNG** 5](#_Toc194074090)

[5.1. User Story 1: Đăng nhập 6](#_Toc194074091)

[5.2. User Story 2: Đăng xuất 6](#_Toc194074092)

[5.3. User Story 3: Đăng Ký 6](#_Toc194074093)

[5.4. User Story 4: Quên mật khẩu 7](#_Toc194074094)

[5.5. User Story 5: Tìm kiếm phim 7](#_Toc194074095)

[5.6. User Story 6: Thanh toán bằng VNPay 8](#_Toc194074096)

[5.7. User Story 7: Bình luận và đánh giá phim 8](#_Toc194074097)

[5.8. User Story 8: Báo cáo 8](#_Toc194074098)

[5.9. User Story 9: Quản lý người dùng 9](#_Toc194074099)

[5.10. User Story 10: Quản lý phim 9](#_Toc194074100)

[5.11. User Story 11: Quản lý bình luận và đánh giá 10](#_Toc194074101)

[5.12. User Story 12: Quản lý thanh toán và doanh thu 10](#_Toc194074102)

[5.13. User Story 13: Quản lý chat box 11](#_Toc194074103)

[5.14. User Story 14: Xem danh sách 11](#_Toc194074104)

[5.15. User Story 15: Xem thông tin phim (tóm tắt, đánh giá...) 12](#_Toc194074105)

1. **MỤC ĐÍCH TÀI LIÊU**

* Tài liệu này sẽ chỉ định các đặc tính của “*Xây dựng hệ thống quản lý và kiểm duyệt văn bản tích hợp chữ ký số với thuật toán RSA*” sẽ phát triển. Khách hàng sẽ sử dụng tài liệu này để đảm bảo tính đầy đủ và chính xác các yêu cầu của hệ thống và liên quan đến yêu cầu chức năng cũng như tính chất lượng.
* Tài liệu này thảo luận về hướng phát triển của hệ thống. Điều chỉnh chỉnh các yêu cầu sử dụng phù hợp.
* Đối tượng sử dụng của tài liệu này là khách hàng, giảng viên hướng dẫn và bất kỳ nhóm phần mềm nào trong tương lai dự định mở rộng sản phẩm.

1. **MỤC TIÊU HỆ THỐNG**

* Xây dựng ứng dụng "Xây dựng hệ thống quản lý và kiểm duyệt văn bản tích hợp chữ ký số với thuật toán RSA" để đưa ra giải pháp dành cho các tổ chức và cá nhân cần xử lý, phê duyệt và ký kết văn bản điện tử một cách an toàn và nhanh chóng, đặc biệt là những người thường xuyên phải làm việc từ xa hoặc có yêu cầu cao về bảo mật thông tin.
* Sử dụng thuật toán RSA để đảm bảo tính bảo mật và toàn vẹn của tài liệu, xác thực danh tính người ký, giảm thiểu rủi ro giả mạo.
* Đảm bảo mọi thao tác với văn bản đều được kiểm soát và ghi nhận, từ việc tạo, chỉnh sửa đến phê duyệt và ký kết.

1. **RÀNG BUỘC**

* Dự án phải kết thúc trong thời gian 2,5 tháng.
* Chi phí cho dự án: Hạn chế.
* Nguồn lực: 5 người.

1. **CÔNG CỤ VÀ PHƯƠNG PHÁP QUẢN LÝ HỆ THỐNG**

* Ngôn ngữ lập trình: JavaScript, ReactJS, NodeJS, HTML, CSS v.v...
* Môi trường phát triển bao gồm Visual Code và một số công cụ gỡ lỗi.
* Công cụ quản lý phiên bản, quản lý thay đổi Github.

1. **USER STORY TRONG HỆ THỐNG**
   1. **User Story 1: Đăng nhập**

|  |  |
| --- | --- |
| Là **Admin và Khách hàng**, tôi muốn đăng nhập vào hệ thống, để sử dụng các chức năng của hệ thống. | |
| **Tác nhân** | Admin, Khách hàng |
| **Điều kiện tiên quyết** | Người dùng phải có tài khoản trong hệ thống |
| **Tiêu chí chấp nhận:**   * Đầu tiên, khách hàng vào website chọn chức năng đăng nhập * Để đăng nhập thì phải nhập đầy đủ các thông tin: Email, Password * Nếu nhập sai Email và Password thì hệ thống thông báo lỗi. * Nếu người dùng nhập Email và Password đúng thì hệ thống chuyển đến trang chủ. | |
| **Điều kiện ràng buộc** | Account phải tồn tại trong hệ thống |

* 1. **User Story 2: Đăng xuất**

|  |  |
| --- | --- |
| Là **Admin và Khách hàng**, tôi muốn đăng xuất, để thoát ra khỏi trang web | |
| **Tác nhân** | Admin, Khách hàng |
| **Điều kiện tiên quyết** | Người dùng phải có tài khoản trong hệ thống |
| **Tiêu chí chấp nhận:**   * Khi đăng nhập vào hệ thống thì người muốn đăng xuất thì chọn mục đăng xuất để thoát khỏi hệ thống. * Hệ thống yêu cần khẳng định trước khi đăng xuất. | |
| **Điều kiện ràng buộc** | Account phải tồn tại trong hệ thống |

* 1. **User Story 3: Đăng Ký**

|  |  |
| --- | --- |
| Là **Khách vãng lai**, tôi muốn đăng ký, để sử dụng được một số chức năng chính của website. | |
| **Tác nhân** | Khách vãng lai |
| **Điều kiện tiên quyết** | Người dùng phải truy cập vào hệ thống |
| **Tiêu chí chấp nhận:**  - Khách hàng chọn chức năng đăng ký.  - Sau khi đăng ký thành công, thì khách hàng có thể sử dụng các chức năng của ứng dụng. | |
| **Điều kiện ràng buộc** | Không có |

* 1. **User Story 4: Quên mật khẩu**

|  |  |
| --- | --- |
| Là **Admin và Khách hàng,** tôi **muốn** đổi mật khẩu để bảo đảm bảo mật quyền riêng tư | |
| **Tác nhân** | Admin, Khách hàng |
| **Điều kiện tiên quyết** | Người dùng phải có tài khoản trong hệ thống |
| ***Tiêu chí chấp nhận:***   * Chọn “Quên mật khẩu” * Nhập Tài khoản và số điện thoại. * Nhấn “Next” để chuyển sang trang nhập mật khẩu mới. * Nhập mật khẩu mới và xác nhận mật khẩu mới. * Nhấn “Lưu” để hoàn thành đổi mật khẩu. | |
| **Điều kiện ràng buộc** | Account phải tồn tại trong hệ thống |

* 1. **User Story 5: Tìm kiếm phim**

|  |  |
| --- | --- |
| Là **Khách hàng**, tôi muốn tìm kiếm phim trên hệ thống. | |
| **Tác nhân** | Khách hàng,Khách vãng lai |
| **Điều kiện tiên quyết** | Đăng nhập thành công vào hệ thống. |
| ***Tiêu chí chấp nhận:***  -Khách hàng vào hệ thống, ấn vào mục tìm kiếm phim.  -Khách hàng nhập tên phim hoặc chọn thể loại phim trong thanh công cụ tìm kiếm.  - Kết quả tìm kiếm hiển thị danh sách phim phù hợp. | |
| **Điều kiện ràng buộc** | Account phải tồn tại trong hệ thống |

* 1. **User Story 6: Thanh toán bằng VNPay**

|  |  |
| --- | --- |
| Là **Khách hàng**, tôi muốn thanh toán trực tuyến bằng VNPAY cho gói dịch vụ. | |
| **Tác nhân** | Khách hàng |
| **Điều kiện tiên quyết** | Đăng nhập thành công vào hệ thống. |
| ***Tiêu chí chấp nhận:***  - Khách hàng chọn gói dịch vụ mong muốn.  - Khách hàng ấn vào mục "Thanh toán trực tuyến" và chọn phương thức VNPAY.  - Hệ thống chuyển hướng đến cổng thanh toán VNPAY.  -Sau khi hoàn tất, hệ thống xác nhận và gửi hóa đơn thanh toán qua email. | |
| **Điều kiện ràng buộc** | Account phải tồn tại trong hệ thống |

* 1. **User Story 7: Bình luận và đánh giá phim**

|  |  |
| --- | --- |
| Là **Khách hàng**, tôi muốn bình luận và đánh giá phim sau khi xem. | |
| **Tác nhân** | Khách hàng |
| **Điều kiện tiên quyết** | Đăng nhập thành công vào hệ thống. |
| ***Tiêu chí chấp nhận:***  - Khách hàng truy cập trang phim và ấn vào mục "Bình luận/Đánh giá".  - Khách hàng nhập bình luận hoặc chọn số sao để đánh giá.  - Hệ thống đăng tải bình luận và hiển thị đánh giá của thành viên.  -Các bình luận và đánh giá được sắp xếp theo thời gian hoặc độ hữu ích. | |
| **Điều kiện ràng buộc** | Account phải tồn tại trong hệ thống |

* 1. **User Story 8: Báo cáo**

|  |  |
| --- | --- |
| Là **Khách hàng**, tôi muốn gửi báo cáo để phản ánh vấn đề hoặc đóng góp ý kiến. | |
| **Tác nhân** | Khách hàng |
| **Điều kiện tiên quyết** | Đăng nhập thành công vào hệ thống. |
| ***Tiêu chí chấp nhận:***  - Khách hàng truy cập vào mục "Báo cáo" trên hệ thống.  - Khách hàng điền thông tin báo cáo, bao gồm loại báo cáo, nội dung và thông tin liên hệ (nếu cần).  - Hệ thống tiếp nhận và hiển thị thông báo xác nhận đã nhận báo cáo.  -Báo cáo được gửi tới bộ phận xử lý và hệ thống theo dõi tiến độ phản hồi. | |
| **Điều kiện ràng buộc** | Account phải tồn tại trong hệ thống |

* 1. **User Story 9: Quản lý người dùng**

|  |  |
| --- | --- |
| Là **Admin**, tôi muốn quản lý thông tin và trạng thái của người dùng trên hệ thống. | |
| **Tác nhân** | Admin |
| **Điều kiện tiên quyết** | Đăng nhập thành công vào hệ thống. |
| ***Tiêu chí chấp nhận:***  - Admin truy cập trang quản lý người dùng.  - Hệ thống hiển thị danh sách người dùng với các thông tin cơ bản như họ tên, email, và trạng thái tài khoản.  -Admin có thể thực hiện các thao tác:  + Chỉnh sửa thông tin người dùng.  + Xóa tài khoản nếu cần thiết.  + Cập nhật trạng thái tài khoản (kích hoạt/khóa). | |
| **Điều kiện ràng buộc** | Account phải tồn tại trong hệ thống |

**5.10. User Story 10: Quản lý phim**

|  |  |
| --- | --- |
| **Là** **Admin**, tôi muốn quản lý thông tin và trạng thái của các phim trên hệ thống. | |
| **Tác nhân** | Admin |
| **Điều kiện tiên quyết** | Đăng nhập thành công vào hệ thống. |
| ***Tiêu chí chấp nhận:***  - Admin truy cập trang quản lý phim.  - Hệ thống hiển thị danh sách phim với các thông tin cơ bản như tên phim, thể loại, năm sản xuất, và trạng thái hiển thị.  - Admin có thể thực hiện các thao tác:  + Thêm phim mới vào danh sách.  + Chỉnh sửa thông tin chi tiết của phim (tên, mô tả, ảnh bìa, v.v.).  + Xóa phim nếu không còn phù hợp.  + Cập nhật trạng thái hiển thị phim (đang chiếu/ẩn). | |
| **Điều kiện ràng buộc** | Account phải tồn tại trong hệ thống |

**5.11. User Story 11:** **Quản lý bình luận và đánh giá**

|  |  |
| --- | --- |
| **Là** **Admin**, Tôi **muốn** quản lý chuyên ngành **để** tạo, sửa, xóa chuyên ngành khi cần thiết | |
| **Tác nhân** | Admin |
| **Điều kiện tiên quyết** | Đăng nhập thành công vào hệ thống. |
| ***Tiêu chí chấp nhận:***  - Admin truy cập trang quản lý bình luận và đánh giá.  - Hệ thống hiển thị danh sách các bình luận và đánh giá với các thông tin cơ bản như nội dung, tên người dùng, ngày gửi, và trạng thái (hiển thị/ẩn).  - Admin có thể thực hiện các thao tác:  + Xem chi tiết nội dung bình luận và đánh giá.  + Xóa hoặc ẩn các nội dung không phù hợp.  +Gắn cờ các bình luận để theo dõi thêm nếu cần. | |
| **Điều kiện ràng buộc** | Account phải tồn tại trong hệ thống |

**5.12. User Story 12: Quản lý thanh toán và doanh thu**

|  |  |
| --- | --- |
| **Là** **Admin**, tôi muốn theo dõi và quản lý các giao dịch thanh toán cũng như doanh thu để đảm bảo hoạt động kinh doanh hiệu quả. | |
| **Tác nhân** | Admin |
| **Điều kiện tiên quyết** | Đăng nhập thành công vào hệ thống. |
| ***Tiêu chí chấp nhận:***  - Admin truy cập trang quản lý thanh toán và doanh thu.  - Hệ thống hiển thị:  + Danh sách các giao dịch thanh toán (bao gồm mã giao dịch, ngày, trạng thái, phương thức).  + Báo cáo doanh thu tổng hợp theo khoảng thời gian (ngày, tháng, năm).  - Admin có thể thực hiện các thao tác:  + Xem chi tiết từng giao dịch  + Xuất báo cáo doanh thu dưới dạng Excel hoặc PDF.  + Xử lý các giao dịch lỗi hoặc yêu cầu hoàn tiền. | |
| **Điều kiện ràng buộc** | Account phải tồn tại trong hệ thống |

**5.13. User Story 13: Quản lý chat bot**

|  |  |
| --- | --- |
| **Là** **Admin**, tôi muốn quản lý hoạt động của chat bot để đảm bảo hỗ trợ người dùng hiệu quả. | |
| **Tác nhân** | Admin |
| **Điều kiện tiên quyết** | Đăng nhập thành công vào hệ thống. |
| ***Tiêu chí chấp nhận:***  - Admin truy cập trang quản lý chat bot.  - Hệ thống hiển thị lịch sử các cuộc trò chuyện cùng thông tin người dùng liên quan.  - Admin có thể thực hiện các thao tác:  + Xem lại nội dung trò chuyện giữa người dùng và chatbot.  + Sửa đổi hoặc bổ sung nội dung phản hồi của chatbot khi cần.  +Xóa hoặc lưu trữ các cuộc trò chuyện không cần thiết. | |
| **Điều kiện ràng buộc** | Account phải tồn tại trong hệ thống |

**5.14. User Story 14: Xem danh sách**

|  |  |
| --- | --- |
| Là **Khách hàng**, tôi muốn xem danh sách nhưng chỉ được truy cập các tính năng giới hạn. | |
| **Tác nhân** | Khách hàng |
| **Điều kiện tiên quyết** | Đăng nhập thành công vào hệ thống. |
| ***Tiêu chí chấp nhận:***  - Khách hàng đăng nhập vào hệ thống và truy cập mục "Xem danh sách".  - Hệ thống hiển thị danh sách nhưng chỉ bao gồm các mục hoặc thông tin được cấp quyền truy cập. | |
| **Điều kiện ràng buộc** | Account phải tồn tại trong hệ thống |

**5.15. User Story 15: Xem thông tin phim (tóm tắt, đánh giá...)**

|  |  |
| --- | --- |
| Là Khách hàng, tôi muốn xem thông tin chi tiết của phim bao gồm tóm tắt, đánh giá và các thông tin liên quan… | |
| **Tác nhân** | Khách hàng |
| **Điều kiện tiên quyết** | Đăng nhập thành công vào hệ thống. |
| ***Tiêu chí chấp nhận:***  - Khách hàng truy cập trang thông tin phim từ danh sách phim.  - Hệ thống hiển thị chi tiết về:  + Tóm tắt nội dung phim.  + Đánh giá (số sao trung bình và nhận xét từ người xem).  + Thể loại phim, năm sản xuất, đạo diễn, và diễn viên.  + Thời lượng và ngôn ngữ phim.  - Khách hàng có thể đọc thêm bình luận và đánh giá từ cộng đồng. | |
| **Điều kiện ràng buộc** | Account phải tồn tại trong hệ thống |